

# Правила пользования VIP-картой X5 Group 2022 года

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок активации VIP-карты X5 Group 2022 года. С момента активации VIP-карты его Держатель вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять. Правила размещаются на сайте **x5id.ru**.

1.2. VIP-карта действует на территории Российской Федерации в магазинах торговых сетей и цифровых сервисов компании X5 Group:

- «Пятёрочка»
- «Перекрёсток»
- Онлайн-гипермаркет VPROK.ru Перекресток (vprok.ru)
- «Карусель» (гипермаркеты)
- «Пятёрочка Доставка» (доставка продуктов из магазинов «Пятёрочка»)
- «Перекресток», (доставка продуктов из супермаркетов «Перекрёсток»)
- Сервис доставки продуктов «ОКОЛО» - 5%
- «Много лосося» – 5%

и магазинах, предприятиях Партнеров:

- ДИАНА (химчистка)
- XFit (сеть фитнес-центров)
- START (онлайн-кинотеатр)

1.3. VIP-карта X5 Group 2022 года действует с 1 января по 31 декабря 2022 года.

## 2. Термины и определения.

**VIP-карта (Карта)** – персональная пластиковая карта, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере, предназначенную для идентификации карты, информацию о магазинах, которые предоставляют по данной Карте Скидки и размеры Скидок. Карта позволяет его владельцу получать скидки в магазинах торговых сетей компании X5 Group и магазинах и предприятиях Партнеров.

**Держатель VIP-карты (Держатель Карты)** – физическое лицо, являющееся корпоративным клиентом, контрагентом или партнером X5 Group и обладателем VIP-карты.

**Горячая линия/Центр поддержки** – центр, организованный компанией X5 Group и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание держателей **VIP-карт** по телефону: 8-800-505-64-57 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 1077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4), осуществляющее выпуск и определяющее правила и условия использования VIP-карты X5 Group.

**Партнеры** — лица, с которыми у Оператора имеются заключенные соглашения, в рамках которых держателям VIP-карт предоставляются Скидки при приобретении товаров и/или услуг Партнеров. Условия предоставления Скидок определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления скидок размещены в текущих правилах.

**Скидка** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой выгодой.

**Сайт регистрации VIP-карты (также – Сайт)** – интернет-сайт, размещенный по адресу: [x5id.ru](http://x5id.ru)

**Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Держателю VIP-карты по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Форме, или иными способами.

**Форма** — информация о владельце VIP-карты, которая была сообщена при регистрации VIP-карты.

### **3. Активация VIP-карты.**

3.1. Активация VIP-карт на сайте [x5id.ru](http://x5id.ru) обязательна. Неактивированная VIP-карта не может предоставлять скидку в магазинах X5 Group и предприятиях Партнеров.

3.2. Для получения Скидок VIP-карту необходимо активировать одним из двух возможных способов:

3.2.1. Самостоятельно на сайте [x5id.ru](http://x5id.ru) путем заполнения Формы. При заполнении Формы следует внести следующие данные: 13-значный номер VIP-карты на лицевой стороне XXXX-XXXX-XXXX, имя, фамилию держателя VIP-карты, номер мобильного телефона. После заполнения Формы следует проставить соответствующую отметку в графе «Согласие на обработку персональных данных» и нажать кнопку «Активировать карту». Проставление отметки в графе «Согласие на обработку персональных данных» и последующая активация Карты являются подтверждением явного, полного и безоговорочного принятия Правил пользования VIP-картой, «Политики в отношении обработки персональных данных». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Держателем VIP-карты в Форме, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Держателю VIP-карты необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Активировать карту». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, VIP-карта считается активированной. Активированная VIP-карта появится в личном кабинете на сайте [x5id.ru](http://x5id.ru)

3.2.2. По телефону Горячей линии в центре поддержки карт по телефону: 8-800-505-64-57 путем сообщения оператору Горячей линии номера VIP-карты (13-значный номер VIP-карты на лицевой стороне XXXX-XXXX-XXXX), персональных данных (имя, фамилию, дату рождения держателя VIP-карты, номер мобильного телефона) для заполнения Формы. Сообщение указанной информации оператору Горячей линии является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Держателя VIP-карты с принятием Правил пользования VIP-картой, «Политики в отношении обработки персональных данных». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Держателем VIP-карты оператору Горячей линии при активации Карты, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии активирует VIP-карту.

3.3. При активации VIP-карты одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Держатель VIP-карты дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Держателем VIP-карты при активации карты, в т.ч. в Форме, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Держателем VIP-карты покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Держателю VIP-карты информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Держателя VIP-карты интерес, а также в целях обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.3.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Держателем VIP-карты при активации Карты, в т.ч. в Форме, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Держателям VIP-карт сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Держателем VIP-карты посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4 «Клуб «Перекресток».

### **4. О предоставлении скидок**

4.1. При предъявлении VIP-карты в торговых сетях и использовании в цифровых сервисах X5 Group предоставляются скидки:

- торговая сеть «Пятёрочка» – 5 (пять) %;
- торговая сеть «Перекрёсток» - 5 (пять) %;
- онлайн-гипермаркет VPROK.RU Перекресток - 10%;
- торговая сеть «Карусель» – 5 (пять) %;
- «Пятёрочка Доставка» (доставка продуктов из магазинов «Пятёрочка») – 5%;
- «Перекрёсток», (доставка продуктов из супермаркетов «Перекрёсток») – 5%.
- Сервис доставки продуктов «ОКОЛО» - 5%

- «Много лосося» – 5%.

4.2. Скидки по VIP-карте не распространяются на промо-товары, а также на табачные изделия и алкогольную продукцию, в отношении которой действующим законодательством установлена минимальная розничная цена продажи. Скидка по VIP-карте не суммируется со скидками по картам лояльности сетей группы X5 («Пятерочка», «Перекресток», «Карусель»), а также при применении VIP-карты не могут быть применены другие скидки (купоны, наклейки и т.д).

4.3. Скидки по VIP-карте предоставляются при совершении не более 5 покупок (транзакций) в день (с 06:00 до 24:00) в магазинах «Пятёрочка», «Карусель» при покупке не более 21 шт. одинакового наименования (PLU) товара или не более 16 кг одного товара в чеке. В магазине «Перекрёсток» - не более 4 покупок (транзакций) в день (с 06:00 до 24:00) при покупке не более 21 шт. одинакового наименования (PLU) товара или не более 16 кг одного товара в чеке.

4.4. Для получения скидки держателю VIP-карты необходимо предъявить оригинальную пластиковую карту кассиру перед покупкой.

4.5. Если покупатель пользуется кассой самообслуживания в «Пятерочке», то необходимо на экране после нажатия кнопки «Перейти к оплате» выбрать кнопку «Скидки пенсионерам и другие», на экране появится выбор «Дополнительные скидки» и варианты карт, нужно выбрать «Скидка по VIP-карте», провести карту магнитной полосой через CardReader ПИН-пада. На кассе самообслуживания «Перекрестка» перед оплатой товаров нужно нажать на экране вкладку «Скидки и купоны», выбрать VIP-карта, карту провести магнитной полосой через CardReader ПИН-пада.

4.5. Для применения скидки в онлайн-гипермаркете VPROK.RU Перекресток (vprok.ru) необходимо ввести номер карты в поле «Промокод» в корзине и нажать стрелку справа от поля введения кода.

4.6. В онлайн-гипермаркете «Перекрёсток Впрок» (vprok.ru) скидка не распространяется на услуги доставки и не действует вместе с другими акциями в одном заказе.

4.7. Цены на товары в онлайн-гипермаркете VPROK.RU Перекресток (vprok.ru) могут отличаться от цен в супермаркетах «Перекрёсток». Изображения товаров на сайте vprok.ru, а также в рекламных материалах могут незначительно отличаться от представленных в супермаркетах и онлайн-гипермаркете VPROK.RU Перекресток (vprok.ru).

4.8. Скидка в сервисе «Пятёрочка Доставка» предоставляется по промокоду 2022VIP5. Промокод нужно ввести в поле «Промокод» до оплаты заказа. Условие: действует на заказы стоимостью от 1500 рублей.

4.9. Для получения скидки в сервисе доставки из супермаркета «Перекрёсток» необходимо ввести номер VIP-карты в поле промокод. Использование индивидуального промокода (номера VIP-карты) допускается до 5 (пяти) раз в сутки. При несоблюдении данного правила индивидуальный промокод будет заблокирован.

4.10. Скидка на заказы в приложении «Много лосося» предоставляется по промокоду VIP2022, который нужно ввести в поле «Промокод». Промокод будет обновляться каждый квартал. Актуальный промокод будет размещен в настоящих правилах.

4.12. Для получения скидки на доставку в приложении «ОКОЛО» необходимо ввести номер VIP-карты в поле «Промокод». Использование индивидуального промокода (номера VIP-карты) допускается до 3 (трех) раз в сутки. При несоблюдении данного правила индивидуальный промокод будет заблокирован. Промокод распространяется на заказ в любом магазине или ресторане «ОКОЛО» без ограничения по минимальной сумме заказа, скидка не распространяется на стоимость доставки.

4.13. Для получения скидки в сетях химчисток «ДИАНА» держателю VIP-карты необходимо предъявить оригинальную пластиковую карту до оплаты на кассе в приемных пунктах сети химчисток «ДИАНА» или предъявить карту курьеру (при заказе услуги «выездное обслуживание»). Список адресов приемных пунктов, принимающих карту, доступен на официальном сайте сети химчисток и прачечных «ДИАНА» по ссылке: [https://dryclean.ru/priemnye\\_punkty](https://dryclean.ru/priemnye_punkty)

4.14. Для получения скидки в спорт-клубах XFit 25% на клубную карту необходимо заполнить форму заявки или позвонить по указанному номеру телефона на лендинге <https://x5.xfit.ru>.

После этого с Вами свяжется персональный менеджер, который расскажет подробнее про условия, учтет Ваши пожелания и поможет оформить клубную карту. Скидка не суммируется с другими действующими скидками партнера.

4.15. Для получения скидки в онлайн-кинотеатре START активируйте промокод на странице <https://start.ru/code> Если вы новый пользователь START: 1) Введите адрес электронной почты, придумайте пароль для своего аккаунта; 2) Подтвердите свое согласие с правилами использования промокодов, пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности, поставив галочку; 3) Введите промокод в поле «Промокод», где промокод это префикс X5 на латинице и номер вашей VIP-карты (13 цифр), например, X500000000000000, и нажмите «Активировать промокод». Промокод может быть активирован только один раз. Промокод дает доступ к видеосервису START на 30 дней и скидку 30% на продление подписки. Стоимость подписки для Вас составит 209 рублей. Отменить подписку можно в любой момент в настройках аккаунта. Пользовательское соглашение: <https://start.ru/termsfuse.18+> Если вы отменили подписку и через какое-то время решили вновь воспользоваться скидкой в размере 30%, необходимо позвонить в центр поддержки VIP-карт по телефону 8-800-505-64-57 и запросить повторный промокод на скидку.

## **5. Возврат товаров, приобретенных с использованием VIP-карты.**

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием VIP-Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Порядок блокировки VIP-карты в случае ее утери/порчи**

6.1. VIP-карта 2022 года действует с 1 января по 31 декабря 2022 года. По истечении этого срока VIP-карта блокируется автоматически.

6.2. В случае утери/порчи VIP-карта не перевыпускается.

## **7. Иные условия**

7.1. Держатель VIP-карты несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при активации VIP-карты. При изменении персональных данных, указанных при активации VIP-карты, Держатель обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении персональных данных Держателя карты, указанных в Анкете, полностью лежат на Держателе карты. Оператор не будет нести ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникшее по вине Держателя VIP-карты, в т.ч. в случае неуведомления Оператора об изменении персональных данных Держателя VIP-карты, указанных в Форме.

7.2. Правила пользования VIP-картой могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте [x5id.ru](http://x5id.ru) Оператор вправе также дополнительно проинформировать Держателей VIP-карт об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Ответственность за сохранность VIP-карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к VIP-карте лежит на Держателе. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование VIP-карты третьими лицами.

7.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке заблокировать VIP-карту любого Держателя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Держатель:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Скидками, предоставляемыми Держателю VIP-карты, в том числе совершает покупки более 5 (пяти) раз в одни сутки в «Пятерочке», «Карусели» и не более 4 раз в «Перекрестке» или более 60 раз за 30 календарных дней.
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров.

7.5. Держатель VIP-карты вправе прекратить пользоваться Картой в любое время.

7.6. Осуществив активацию VIP-карты и приняв Правила в соответствии с п. 3.2.1., Держатель VIP-карты соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, обратившись на Горячую линию.

7.7. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

## **8. Разрешение споров по использованию VIP-карты**

8.1. Все споры между Оператором и Держателем VIP-карты разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Держателем VIP-карты, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Ниже ссылка на документ:

- «Политика в отношении обработки персональных данных»:  
<https://www.x5.ru/ru/PublishingImages/politika.pdf>